



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN
HABITACIONES, PASILLOS Y ACTUACIÓN ANTE
HUÉSPEDES EN CUARENTENA “RESIDENCIAL Y
RESTORANT BACIAN”

PREVENCIÓN DE RIESGOS

VERSIÓN: 1

FECHA: 26 DE ABRIL DEL 2021

PAGINA 1 DE 12

Preparado por:

Evelyn Aly G.
Asesor en Prevención de Riesgo

Revisado y aprobado por:

Adrián Marcelo Bacian López
Gerente y Representante Legal

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN HABITACIONES,
PASILLOS Y ACTUACIÓN ANTE HUÉSPEDES EN CUARENTENA
Residencial Restorant Bacian

1. Objetivos
2. Alcance
3. Capacitación del personal
4. Responsabilidades
5. Recursos
6. Metodología
7. Riesgo de la Operación y Medidas de Control de Riesgo
8. Registros



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN
HABITACIONES, PASILLOS Y ACTUACIÓN ANTE
HUÉSPEDES EN CUARENTENA “RESIDENCIAL Y
RESTORANT BACIAN”

PREVENCIÓN DE RIESGOS

VERSIÓN: 1

FECHA: 26 DE ABRIL DEL 2021

PAGINA 2 DE 12

1. Objetivos

El objetivo del presente protocolo, es dar pautas que permitan la correcta limpieza y desinfección de habitaciones y pasillos que son utilizados por el cliente, de esta manera se disminuye la probabilidad de contagios en esta zona.

2. Alcance

Es aplicable a todo el personal encargado de esta labor.

3. Capacitación del Personal


El personal encargado de tareas multifuncional, deben ser capacitados en los siguientes temas:

- Registro y difusión del presente protocolo.
- Difusión de charla de desinfección de espacios.
- Dilución correcta del cloro y peligros asociados.
- Correcto uso del EPP
- Uso de atomizadores

4. Responsabilidades

4.1 Empleador

El empleador es responsable de entregar todos los recursos y los medios que permitan que este procedimiento se ejecute en su totalidad, verificando su fiel cumplimiento para evitar el contagio por coronavirus.

	<p>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN HABITACIONES, PASILLOS Y ACTUACIÓN ANTE HUÉSPEDES EN CUARENTENA “RESIDENCIAL Y RESTORANT BACIAN”</p>	PREVENCIÓN DE RIESGOS
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 26 DE ABRIL DEL 2021
		PAGINA 3 DE 12

4.2 Trabajadores del Área

Son responsables de conocer y aplicar de forma integral el presente protocolo. Si no queda claro el total o parte del contenido lo deberá comunicar a su jefe directo para que este lo re instruya.


4.3 Experto en Prevención de Riesgos

Es responsable de verificar que el presente protocolo se comunique en un lenguaje adecuado, de manera tal que el protocolo sea comprendido por todos los que participan en el trabajo. Además, asesorara en la línea de mando en todos aquellos temas o variables de operación con riesgos que surjan cuando se ejecute las actividades.

5. Recursos

5.1 Elementos de Protección Personal

- Ropa de trabajo
- Guantes desechables
- Mascarillas desechables
- Careta facial reutilizable y desechable
- Traje de papel de cuerpo completo desechable

	<p>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN HABITACIONES, PASILLOS Y ACTUACIÓN ANTE HUÉSPEDES EN CUARENTENA “RESIDENCIAL Y RESTORANT BACIAN”</p>	PREVENCIÓN DE RIESGOS
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 26 DE ABRIL DEL 2021
		PAGINA 4 DE 12

6. Metodología

6.1 Actividades que deben realizar las camareras para la prevención de contagio y desinfección del área.

El personal antes de entrar a sus labores debe realizar lo siguiente:

- Pasar por el túnel sanitizador
- Toma de temperatura y registro en formato de Control de Acceso
- Utilizar el desinfectante que se encuentra en portería de acceso y recambio de mascarilla.
- Previo al ingreso el trabajador deberá cambiar su ropa personal por la de trabajo, esto incluye (quitar accesorios de manos, cuello y muñecas).
- Debe utilizar obligatoriamente guantes, mascarilla, careta, buzo completo.
- El lavado de manos debe ser constante cada 30 min por 20 segundos.
- Inspeccionar sus Elementos de Protección Personal, los cuales deben estar en buen estado. (mascarilla, guantes, careta, buzo completo).

6.2 De las Actividades de Correcta Desinfección

- El uso de elementos de protección personal mencionados en el punto 5.1 son de carácter obligatorios, el trabajador debe verificar el buen estado y solicitar reposición cuando evidencie que están en mal estado.
- Desinfectar con pulverizador las habitaciones y baños.



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN
HABITACIONES, PASILLOS Y ACTUACIÓN ANTE
HUÉSPEDES EN CUARENTENA “RESIDENCIAL Y
RESTORANT BACIAN”

PREVENCIÓN DE RIESGOS

VERSIÓN: 1

FECHA: 26 DE ABRIL DEL 2021

PAGINA 5 DE 12

- Para la desinfección con pulverizador:
 - ✓ Abrir la tapa de la bomba pulverizadora.
 - ✓ Debe girar la tapa en el sentido contrario del reloj.
 - ✓ Debe llenar con amonio cuaternario, nunca sobrepase la marca señalada.
 - ✓ Debe cerrar la bomba pulverizadora girando la tapa en el recipiente, recuerde girar en el sentido del reloj.
 - ✓ Con su mano hábil debe aplicar la fuerza hasta que la tapa deje de girar.
 - ✓ Accione la manivela de arriba hacia abajo para generar presión en la bomba.
 - ✓ Deje de bombear cuando la manivela ofrezca resistencia.
 - ✓ Calibre el aspersor para que genere una neblina, no debe arrojar un chorro de solución de amonio cuaternario.
 - ✓ Una vez calibrado proceda con la desinfección del recinto del comedor.
 - ✓ Nunca deje con presión el pulverizador al terminar la jornada.
- Previo a efectuar la desinfección se debe ejecutar un proceso de limpieza de superficies por medio de un paño húmedo realizando fricción sobre la superficie.
- Una vez efectuado el proceso de limpieza, se debe realizar la desinfección de superficies ya limpias, con la aplicación de productos desinfectantes a través del uso de rociadores, en este caso se utilizará cloro de tipo comercial por ende la solución debe ser diluido ejemplo: añadir 25 ml de cloro en 1 litro de agua en un recipiente rociador.
- La manipulación de cloro u otros elementos de desinfección debe ser utilizado con los elementos de protección personal.
- Para efectuar la limpieza y desinfección, se debe privilegiar el uso de utensilios desechables. En el caso de utilizar utensilios reutilizables en estas tareas, estos deben desinfectarse utilizando los productos anteriormente señalados. Solución de cloro.
- Se debe limpiar minuciosamente los siguientes objetos de la habitación:
 - ❖ Habitación:
 - Paredes
 - Puertas
 - Manillas de puertas
 - Televisor, controles



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN
HABITACIONES, PASILLOS Y ACTUACIÓN ANTE
HUÉSPEDES EN CUARENTENA “RESIDENCIAL Y
RESTORANT BACIAN”

PREVENCIÓN DE RIESGOS

VERSIÓN: 1

FECHA: 26 DE ABRIL DEL 2021

PAGINA 6 DE 12


- Escritorio
- Silla
- Chimbombo y dispensador de agua
- Veladores
- Lámparas
- Dispensador de alcohol gel
- Mobiliario de la habitación
- Pisos
- Pecheras

- Baños:
 - Inodoro
 - Lavamanos
 - Espejos
 - Pasamanos
 - Manillas de puertas
 - Paredes
 - Pisos
 - Ventanas
 - Tinas
 - Cortinas de baño
 - Basureros

- Pasillos del recinto:
 - Paredes
 - Dispensadores de alcohol gel
 - Pisos
 - Sillas
 - Ventanas
 - Extintores
 - Tapetes
 - Pasamanos
 - Decoraciones en paredes
 - Basureros

- La limpieza y desinfección se realizará con una constancia de 2 veces al día, en la mañana y tarde

- También deberá llenar el formulario de control de Rutina Diaria de Limpieza y Desinfección del Personal.


	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN HABITACIONES, PASILLOS Y ACTUACIÓN ANTE HUÉSPEDES EN CUARENTENA “RESIDENCIAL Y RESTORANT BACIAN”	PREVENCIÓN DE RIESGOS
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 26 DE ABRIL DEL 2021
		PAGINA 7 DE 12

Las habitaciones deben cumplir los siguientes requisitos:

- Reducir objetos textiles (por ejemplo, alfombras o cojines) en la habitación, objetos de decoración.
- Se recomienda que papelera del baño cuente con tapa, doble bolsa y accionamiento no manual.
- Las mantas y almohadas en los armarios deben encontrarse protegidas por bolsas selladas.
- Se eliminar la papelera de la habitación con el fin de que cualquier pañuelo, mascarilla, etc., se concentre en una única papelera con tapa dispuestas afuera de cada habitación, minimizando los riesgos de transmisión y manipulación.
- Se debe sanitizar pasillos y luego de limpiar superficies sanitizadas.
- Una vez terminada la limpieza de cada habitación del recinto, el personal encargado deberá desinfectarse en túnel sanitizador.
- Controlar por el encargado, revisión del uniforme limpio.

6.3 Actuación Ante Huéspedes en Cuarentena

- Se recomiendan las siguientes medidas respecto de huéspedes que estén cumpliendo cuarentena personal por haber ingresado al país, ser caso confirmado, estar esperando resultados de un examen u otras que determine la autoridad sanitaria.
- Si se tiene sospecha fundada de que una persona alojada pueda estar afectada de Covid-19 es conveniente, en primer lugar:
 - ✓ Aislar a dicha persona en su habitación. En lo posible, designar un área exclusiva al interior de la residencial (piso), donde pernoctarán pacientes positivos o sospechosos.
 - ✓ Que el encargado contacte con la autoridad sanitaria y/o servicio de salud.

	<p>PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN HABITACIONES, PASILLOS Y ACTUACIÓN ANTE HUÉSPEDES EN CUARENTENA “RESIDENCIAL Y RESTORANT BACIAN”</p>	PREVENCIÓN DE RIESGOS
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 26 DE ABRIL DEL 2021
		PAGINA 8 DE 12

- ✓ Que el encargado gestione un traslado seguro de ser necesario. En caso de que el cliente se niegue, la residencial debe comunicarlo al servicio sanitario para que puedan adoptar las medidas correspondientes.
- ✓ La autoridad sanitaria procederá a identificar los contactos estrechos e indicar las personas a quienes les corresponderá una cuarentena obligatoria.
- ✓ El costo de la estadía durante el tiempo que se mantenga el aislamiento debe ser financiado por cada visitante.

6.3.1 Procedimientos de Limpieza en Establecimientos con un caso Confirmado

- Deben revisarse los programas de limpieza y desinfección de todos los espacios para asegurar que el proceso de desinfección de superficies potencialmente contaminadas (todo lo que las personas tocan de forma rutinaria: botones, manillas, puerta, barandillas, etc.) se realiza de forma adecuada y con la mayor frecuencia posible, de acuerdo a las indicaciones ya señaladas.
- Cuando se realice el aseo de habitaciones con casos sospechosos o confirmados, se debe utilizar utensilios exclusivos para dichas habitaciones, a fin de evitar riesgos de contaminación cruzada.
- Medidas de protección individual desechables para trabajadores que limpian cada habitación.
- Debe disponerse de mascarillas quirúrgicas, guantes desechables, escudos faciales y cambio de uniforme para limpieza de cada habitación de un cliente con contagio confirmado con el fin de que no se propague en el traslado a otra habitación.
- Ventilar/airear espacios comunes y habitaciones con la mayor frecuencia posible.
- Se recomienda disponer de vasos desechables para el aseo/enjuague bucal y contar con gel desinfectante en las habitaciones con clientes que sean casos confirmados.



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN
HABITACIONES, PASILLOS Y ACTUACIÓN ANTE
HUÉSPEDES EN CUARENTENA “RESIDENCIAL Y
RESTORANT BACIAN”

PREVENCIÓN DE RIESGOS

VERSIÓN: 1

FECHA: 26 DE ABRIL DEL 2021

PAGINA 9 DE 12

- Todo el personal del hotel que tenga que acceder por alguna situación excepcional a una habitación cuando esté presente el cliente, deberá llevar mascarillas y elementos de protección personal adicionales tales como escudo facial (sobre la mascarilla), guantes y trajes de protección, lavarse o desinfectarse adecuadamente las manos al entrar y al salir y mantener una distancia de al menos un metro y medio del cliente, asegurándose que éste último lleve puesta su mascarilla, haya ventilado el lugar previamente y evitando cualquier contacto (si la habitación tiene baño, en la medida que su salud lo permita el cliente deberá permanecer en su interior).
- No se debe meter el carro o elementos de traslado de limpieza en la habitación.
- Retirar la ropa de cama y ponerlas en una bolsa identificada y herméticamente cerrada hasta el momento de lavarlas, advirtiendo de ello al personal de lavandería para su manipulación higiénica (no sacudir la ropa sucia y evitar el contacto directo con la piel). Lavar a máquina a 60° – 90°C con detergente ordinario.
- El material desechable utilizado por la persona enferma (pañuelos, mascarillas, vasos, etc.) se eliminará mediante su introducción en una bolsa de plástico que cierre herméticamente y se desechará en basurero con tapa cerrada.
- Cuando el cliente abandone definitivamente la habitación, hay que retirar y sustituir todas las facilidades de aseo (rollos de papel higiénico, bolsas de aseo, etc.) y desecharlas.
- Hacer una limpieza adecuada y una desinfección posterior con solución de desinfectante. Para el caso de la desinfección, se recomienda:
- Preparar una solución de hipoclorito de sodio (cloro comercial) en una concentración de 80 ml en un litro de agua.
- En superficies que no se pueda utilizar cloro, puede también utilizarse etanol al 70%.



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN HABITACIONES, PASILLOS Y ACTUACIÓN ANTE HUÉSPEDES EN CUARENTENA “RESIDENCIAL Y RESTORANT BACIAN”

PREVENCIÓN DE RIESGOS

VERSIÓN: 1

FECHA: 26 DE ABRIL DEL 2021

PAGINA 10 DE 12

7. Riesgo de la Operación y Medidas de Control de Riesgo

Etapa	Riesgo	Consecuencia	Medida Preventiva	Responsable
Desinfección en habitaciones	Contacto estrecho	Contagio COVID-	<p>Distanciamiento social como mínimo de un metro y medio.</p> <p>Desinfección de las instalaciones con amonio cuaternario según Protocolo de Desinfección.</p> <p>Dejar registro de las desinfecciones realizadas de forma diaria.</p> <p>Desinfección de manos en el acceso (Ingreso y salida) del recinto.</p> <p>Utilizar servicios desechables.</p> <p>No modifique ni dañe los sistemas que garantizan el distanciamiento social.</p> <p>Respete las indicaciones emitidas por el responsable.</p> <p>Respete las indicaciones publicadas del recinto.</p> <p>Participe de las capacitaciones programadas por la Empresa.</p>	Trabajadores, comensales.
	Caídas mismo nivel	Golpes	<p>No corra.</p> <p>Mantenga el orden y aseo en el comedor.</p> <p>Respete siempre el distanciamiento social.</p>	Trabajadores, clientes.



PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN
HABITACIONES, PASILLOS Y ACTUACIÓN ANTE
HUÉSPEDES EN CUARENTENA “RESIDENCIAL Y
RESTORANT BACIAN”


PREVENCIÓN DE RIESGOS

VERSIÓN: 1

FECHA: 24 DE ABRIL DEL 2021

PÁGINA 11 DE 12

	Contacto con cloro	Intoxicaciones, dermatitis, irritaciones dérmicas, en ojos y vías respiratorias.	<p>Manipule el cloro con todos sus EPP, los que están señalados en este procedimiento.</p> <p>Manipule el cloro en espacios ventilados.</p> <p>Sólo manipule cloro comercial.</p> <p>No aumente la concentración de cloro en la solución.</p> <p>Señale los contenedores de solución de cloro, “Solución para Desinfectar, Cloro”.</p> <p>Nunca deje las bombas pulverizadoras con presión.</p>	Trabajador
--	--------------------	--	---	------------

	PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN HABITACIONES, PASILLOS Y ACTUACIÓN ANTE HUÉSPEDES EN CUARENTENA “RESIDENCIAL Y RESTORANT BACIAN”	PRVENCIÓN DE RIESGOS
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 24 DE ABRIL DEL 2021
		PÁGINA 12 DE 12

8. Registros

Deberá registrar las siguientes charlas realizadas al personal a este documento:

- ✓ Presentación y capacitación del Protocolo de uso, limpieza y desinfección en comedores.
- ✓ Charlas de la correcta desinfección de espacios del comedor, dilución del cloro, correcto uso de EPP, utilización de atomizador manual y riesgos asociados.